

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Редакція від «14» березня 2025 року.

Для цілей цієї політики конфіденційності (далі – Політика) застосовуються визначення та скорочення, використані у договорі приєднання про надання послуг з доступу до програмного забезпечення ERP BJET, що розташований за посиланням: <https://bjepro.com/wp-content/uploads/2025/03/dogovir-publichnoi-oferty.pdf>.

Продовжуючи використовувати цей сайт, я як користувач надаю добровільну та однозначну згоду на вчинення ТОВ «БІЗНЕСДЖЕТПРО» (ідентифікаційний код юридичної особи – 42018612, юридична особа створена за законодавством України (далі – Товариство) всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», є обробкою моїх персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки.

### **Збір та використання персональних даних**

Володільцем та розпорядником персональних даних є Товариство та треті особи.

Товариство збирає тільки ті персональні дані (наприклад, Ваше ім'я, прізвище, по-батькові, адреса електронної пошти, номер контактного телефону), які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних з метою використання сервісів веб-сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

Звертаємо Вашу увагу: Товариство обмежується збором мінімального обсягу інформації, потрібного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних.

### **Cookies**

Товариство збирає анонімну інформацію про відвідування веб-сайту, щоб допомогти Товариству забезпечити краще обслуговування клієнтів. Наприклад, Товариство записує певну автоматично зібрану інформацію, яка включає IP-адресу, веб-браузер, операційну систему, дату, час, тривалість знаходження на веб-сайті, веб-сторінки або сайти, відвідані безпосередньо перед або відразу після використання веб-сайту, відстежує домени, з яких заходить користувач, а також вимірює активність на веб-сайті, але Товариство робить це таким чином, щоб зберегти анонімність інформації. Товариство використовує ці дані для аналізу тенденцій та статистики, підготовки даних для бізнес-аналітики, таргетування реклами та надання кращого обслуговування клієнтів. Файли cookie можуть використовуватися для надання користувачеві персоналізованої інформації з веб-сайту.

## **Обробка персональних даних**

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів веб-сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в базі персональних даних чи окремій таблиці бази даних веб-сайту.

Відповідно до чинного законодавства України Товариство може зберігати всі або якусь частину даних користувача на хмарних ресурсах. Захист даних відбувається відповідно декларацій, сертифікацій та договорів публічної оферти, якими керується надавач хмарних послуг <https://www.hetzner.com/>.

## **Цілі використання персональних даних**

Ваші персональні дані використовуються з метою забезпечення ефективного користування веб-сайтом, укладення договору приєднання про надання послуг з доступу до програмного забезпечення ERP VJet, включаючи повідомлення про зміни до Договору та/або тарифів, інформування про оновлення та зміни ERP VJet та Продуктів, а також інші види маркетингових та інших матеріалів обміну інформацією/новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України.

Товариство має право передати персональні дані користувача та/або доручити її обробку третім особам в таких випадках:

- передача необхідна для ефективного використання користувачем веб-сайту Товариства;
- з метою забезпечення можливості захисту прав і законних інтересів компанії;
- написання користувачем запиту у команду підтримки з метою автоматичної реєстрації звернення для подальшого його опрацювання;
- з метою ефективного інформування користувачів про послуги Товариства – надсилання email, SMS, демонстрації рекламних оголошень, надсилання повідомлень/листів з допомогою поштових операторів (офлайн), а також з допомогою інших каналів зв'язку.

## **Термін зберігання персональних даних**

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, за винятком випадків, коли законодавством передбачено обов'язкове зберігання персональної інформації протягом визначеного законом терміну.

## **Права суб'єкта персональних даних**

Товариство доводить до Вашого відома про Ваші права як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була Вами надана Товариством відповідно до цієї

Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Товариством, будь ласка, звертайтеся до Товариства електронною поштою на адресу [support@bjetpro.com](mailto:support@bjetpro.com). Або напишіть листа за адресою: 79018, Україна, Львівська обл., місто Львів, вулиця Федьковича, 57.

ТОВ «БІЗНЕСДЖЕТПРО» залишає за собою право в будь-який час внести зміни до цього положення. Після внесення змін, такі зміни вступають в силу відразу ж після розміщення їх на веб-сайті Товариства <https://bjetpro.com/>.